



RELATÓRIO ANUAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

PERÍODO:
2º QUADRIMESTRE/2024



FICHA TÉCNICA

PRESIDENTE

Edivaldo Sousa Araújo

VICE-PRESIDENTE

Luiz Carlos Silva Meira

1º SECRETÁRIO

Orlando Andretta

2º SECRETÁRIO

Daniel Laranjeira

3º SECRETÁRIO

Derli de Jesus Athanazio Bueno

SECRETÁRIO GERAL

Cléber de Albuquerque

OUVIDOR GERAL

Vinícius Beraldo Rodrigues



SUMÁRIO

1. Apresentação
2. Canais de atendimento
3. Manifestações
4. Considerações finais

1. APRESENTAÇÃO

A ouvidoria geral legislativa apresenta o relatório de gestão referente as ações desenvolvidas ao longo do segundo quadrimestre de 2024, onde constam informações sintéticas e comparativas acerca das manifestações registradas e das atividades realizadas pela ouvidoria.

A ouvidoria legislativa municipal é um órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedidos de informações, reclamações, denúncias, elogios, sugestões, e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade, desde que relacionado à Câmara Municipal.

2. CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da ouvidoria legislativa são recebidas por meio de:

E-mail: ouvidoria@hortolandia.sp.leg.br

Site: <https://falabr.cgu.gov.br>

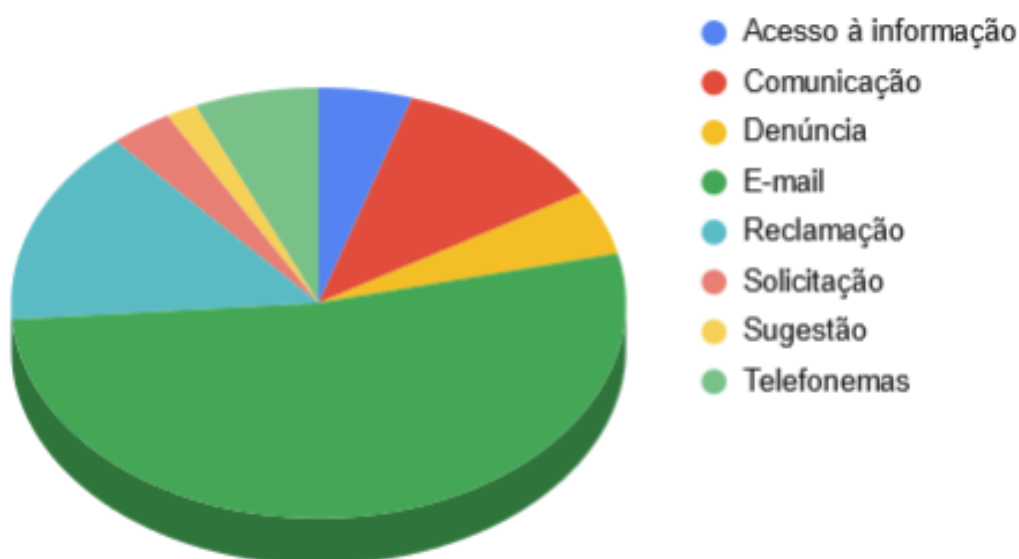
Pessoalmente: Rua Joseph Paul Julien Burlandy, nº250, Parque Gabriel

Telefone: 3112-3308

3. MANIFESTAÇÕES

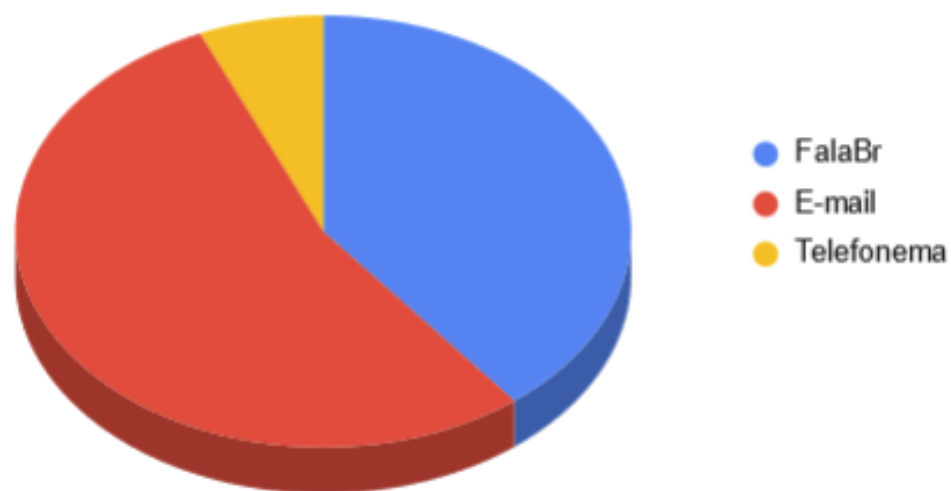
No segundo quadrimestre de 2024, a ouvidoria legislativa recebeu 61 ocorrências.

| | |
|---------------------|----|
| Acesso a informação | 3 |
| Comunicação | 7 |
| Denúncia | 3 |
| E-mail | 32 |
| Reclamação | 9 |
| Solicitação | 2 |
| Sugestão | 1 |
| Telefonemas | 4 |



Das ocorrências referentes ao segundo quadrimestre de 2024, 24 foram realizadas via sistema FalaBR, 33 via e-mail da ouvidoria e 4 por telefonemas.

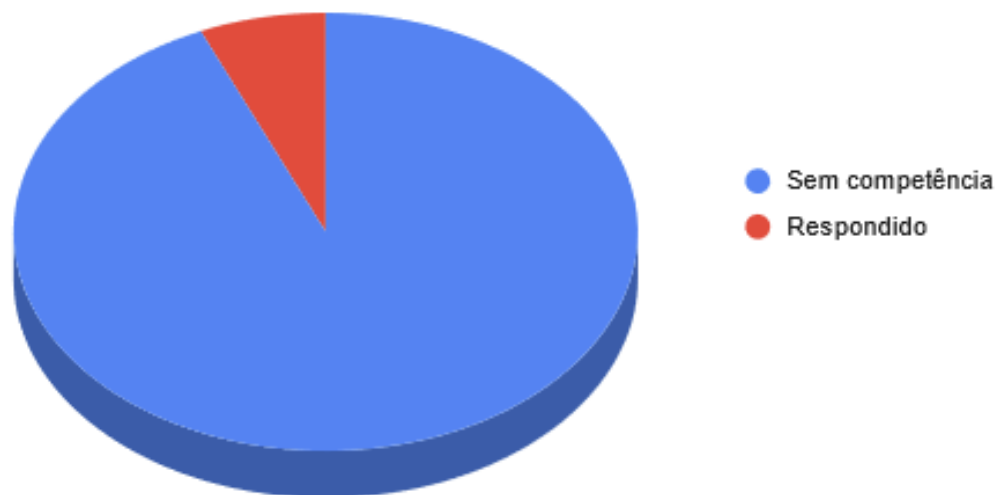
| | |
|-------------------------|----|
| Sistema Fala BR | 24 |
| Via e-mail da ouvidoria | 33 |
| Telefonemas | 4 |



Destas 61 ocorrências, 57 não eram de competência da Câmara Municipal, porém foi dado direcionamento ao cidadão além de serem encaminhadas para as áreas responsáveis.

4 foram tratadas e dado retorno ao cidadão

| | |
|--|----|
| Encaminhado para o órgão/ entidade competente | 57 |
| Tratadas pela Câmara Municipal | 4 |



Todas as 61 ocorrências foram caracterizadas como concluídas dentro da competência da Câmara Municipal.

Assuntos e secretarias responsáveis mais recorrentes:

| Assunto | Repetições 2º Quad |
|-----------------|---------------------------|
| Limpeza urbana | 9 |
| Atendimento UBS | 7 |
| Esclarecimentos | 5 |

| Área responsável | Repetições 2º Quad |
|--|---------------------------|
| Secretaria da Saúde | 15 |
| Secretaria de Planejamento Urbano e Gestão Estratégica | 14 |

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Geral Legislativa reafirma seu compromisso em continuar se empenhando para atingir seus objetivos de promover a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua dos serviços legislativos. Acreditamos que a colaboração ativa dos cidadãos é fundamental para fortalecer o processo democrático e garantir um legislativo mais eficiente e responsivo às necessidades da população.

Gostaríamos de expressar nossa gratidão a todos que dedicaram seu tempo para encaminhar suas manifestações. A participação de cada cidadão é essencial para a construção de um ambiente legislativo mais justo e transparente.

Incentivamos todos os cidadãos a continuarem utilizando nossos canais de comunicação para apresentar suas sugestões, solicitações, reclamações e denúncias.

Agradecemos pela confiança e pelo apoio contínuo.