



RELATÓRIO ANUAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

PERÍODO:
1º QUADRIMESTRE/2024



FICHA TÉCNICA

PRESIDENTE

Edivaldo Sousa Araújo

VICE-PRESIDENTE

Luiz Carlos Silva Meira

1º SECRETÁRIO

Orlando Andretta

2º SECRETÁRIO

Daniel Laranjeira

3º SECRETÁRIO

Derli de Jesus Athanazio Bueno

SECRETÁRIO GERAL

Cléber de Albuquerque

OUVIDOR GERAL

Vinícius Beraldo Rodrigues



SUMÁRIO

1. Apresentação
2. Canais de atendimento
3. Manifestações
4. Considerações finais

1. APRESENTAÇÃO

A ouvidoria geral legislativa apresenta o relatório de gestão referente as ações desenvolvidas ao longo do primeiro quadrimestre de 2024, onde constam informações sintéticas e comparativas acerca das manifestações registradas e das atividades realizadas pela ouvidoria.

A ouvidoria legislativa municipal é um órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedidos de informações, reclamações, denúncias, elogios, sugestões, e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade, desde que relacionado à Câmara Municipal.

2. CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da ouvidoria legislativa são recebidas por meio de:

E-mail: ouvidoria@hortolandia.sp.leg.br,

Site:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/hortolandia/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

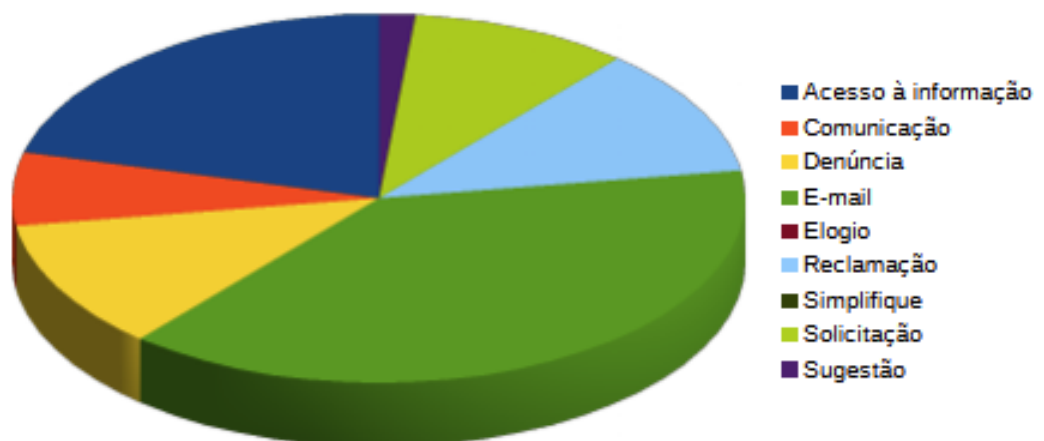
Pessoalmente: Rua Joseph Paul Julien Burlandy, nº250, Parque Gabriel

Telefone: 3112-3308

3. MANIFESTAÇÕES

No primeiro quadrimestre de 2024, a ouvidoria legislativa recebeu 62 ocorrências.

Acesso a informação	13
Comunicação	4
Denúncia	7
E-mail	24
Reclamação	7
Solicitação	6
Sugestão	1



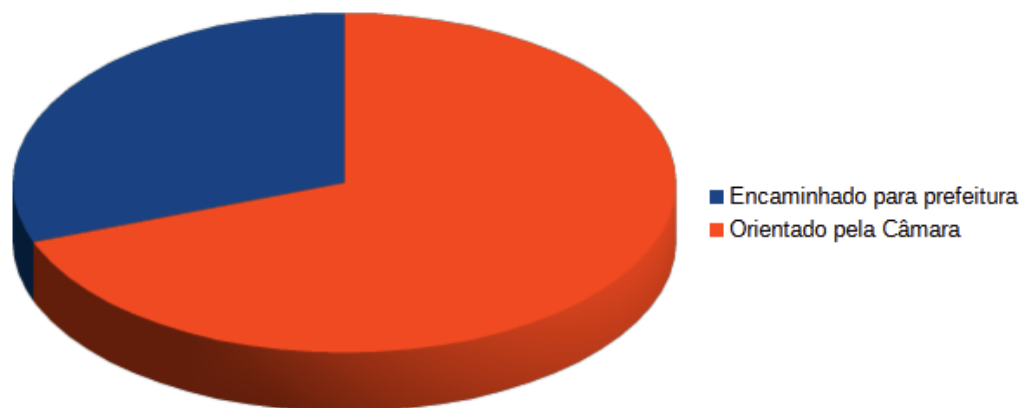
Das ocorrências referentes ao primeiro quadrimestre de 2024, 38 foram realizadas via sistema FalaBR e 24 via e-mail da ouvidoria.

Sistema Fala BR	38
Via e-mail da ouvidoria	24



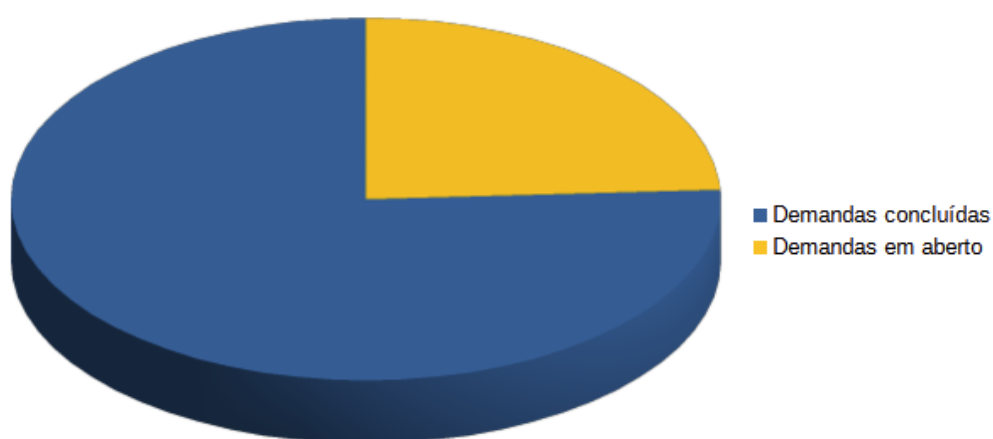
Destas 62 ocorrências, 19 foram encaminhadas para a prefeitura e 43 orientadas diretamente pela Câmara Municipal.

Encaminhado para a prefeitura	19
Orientado pela Câmara	43



Visando o retorno de informação para o solicitante e o atendimento das ocorrências, 15 foram encaminhadas para outros órgãos e 47 respondidas diretamente pela Câmara Municipal.

Demandas concluídas	47
Demandas em aberto	15



As manifestações com status “Demandas em aberto”, em sua grande maioria, se referem à manifestações cuja solicitação, reclamação, denúncia, elogio ou sugestão não é de competência da Ouvidoria Geral da Câmara Municipal, e sim, de outros órgãos. Sendo nesses casos, informado ao manifestante os meios de acessos necessários para o solicitado, não deixando assim, o manifestante sem retorno com informações concretas e direcionadas, dentro do conhecimento da Ouvidoria Geral.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Geral Legislativa reafirma seu compromisso em continuar se empenhando para atingir seus objetivos de promover a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua dos serviços legislativos. Acreditamos que a colaboração ativa dos cidadãos é fundamental para fortalecer o processo democrático e garantir um legislativo mais eficiente e responsivo às necessidades da população.

Gostaríamos de expressar nossa gratidão a todos que dedicaram seu tempo para encaminhar suas manifestações. A participação de cada cidadão é essencial para a construção de um ambiente legislativo mais justo e transparente.

Incentivamos todos os cidadãos a continuarem utilizando nossos canais de comunicação para apresentar suas sugestões, solicitações, reclamações e denúncias.

Agradecemos pela confiança e pelo apoio contínuo.