



RELATÓRIO ANUAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

PERÍODO:
1º QUADRIMESTRE/2025



FICHA TÉCNICA

PRESIDENTE

Daniel Laranjeira

VICE-PRESIDENTE

Edimilson Marcelo Afonso (Zaca)

1º SECRETÁRIO

Ananias José Barbosa

2º SECRETÁRIO

Valdecir Alves Pereira (Nego)

3º SECRETÁRIO

Reginaldo Roberto Rodrigues da Costa

SECRETÁRIO GERAL

Cléber de Albuquerque

OUVIDOR GERAL

Vinícius Beraldo Rodrigues



SUMÁRIO

1. Apresentação
2. Canais de atendimento
3. Manifestações
4. Considerações finais

1. APRESENTAÇÃO

A ouvidoria geral legislativa apresenta o relatório de gestão referente as ações desenvolvidas ao longo do primeiro quadrimestre de 2025, onde constam informações sintéticas e comparativas acerca das manifestações registradas e das atividades realizadas pela ouvidoria.

A ouvidoria legislativa municipal é um órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedidos de informações, reclamações, denúncias, elogios, sugestões, e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade, desde que relacionado à Câmara Municipal.

2. CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da ouvidoria legislativa são recebidas por meio de:

E-mail: ouvidoria@hortolandia.sp.leg.br

Site: <https://falabr.cgu.gov.br>

Pessoalmente: Rua Joseph Paul Julien Burlandy, nº250, Parque Gabriel

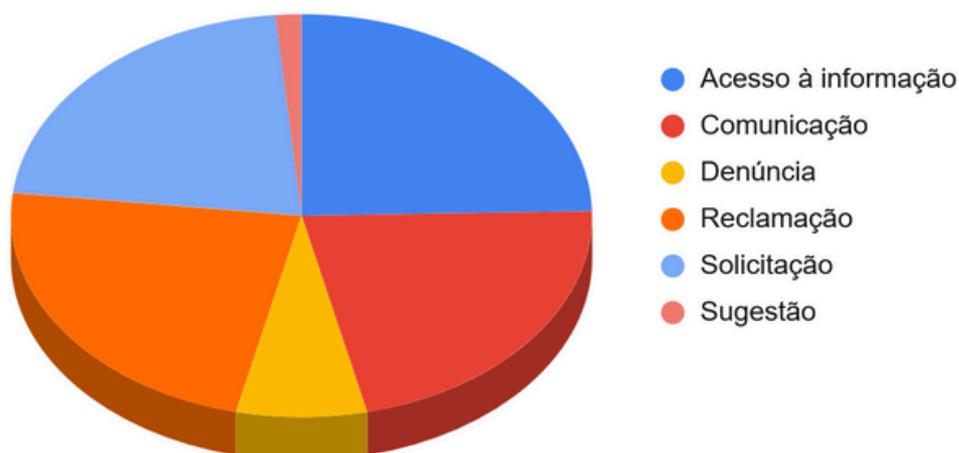
Telefone: 3112-3308

3. MANIFESTAÇÕES

No primeiro quadrimestre de 2025, a ouvidoria legislativa recebeu 69 ocorrências.

Acesso a informação	17
Comunicação	15
Denúncia	5
Reclamação	16
Solicitação	15
Sugestão	1

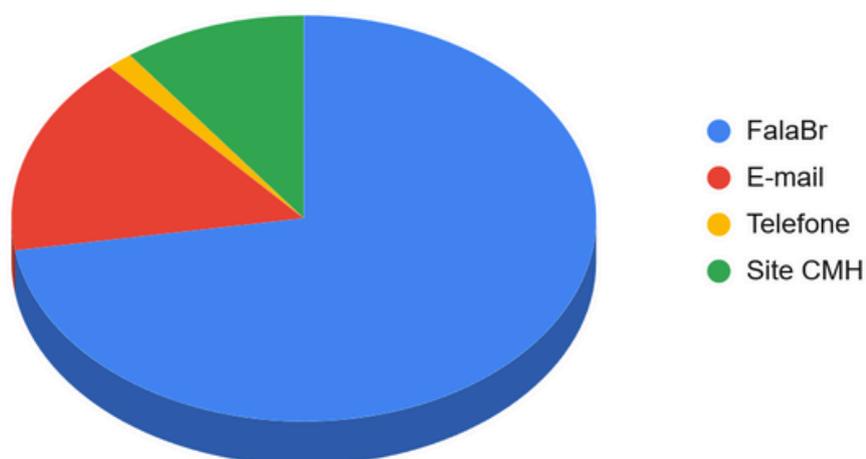
Repetições - Janeiro até abril



Das ocorrências referentes ao primeiro quadrimestre de 2025, 50 foram realizadas via sistema FalaBR, 11 via e-mail da ouvidoria, 7 pelo Fale Conosco no site da Câmara e 1 telefonema.

Sistema Fala BR	50
Via e-mail da ouvidoria	11
Telefonemas	1
Site Câmara Municipal	7

Repetições - Janeiro até abril



Destas 69 ocorrências, 54 não eram de competência da Câmara Municipal, porém foi dado direcionamento ao cidadão para contatar as áreas responsáveis.

10 foram tratadas e dado retorno ao cidadão.

2 estão aguardando retorno interno.

1 está aguardando complementação do cidadão.

2 foram arquivadas.

Cidadão direcionado para o órgão/entidade competente	54
Tratadas pela Câmara Municipal	10
Aguardando retorno interno	2
Aguardando complementação cidadão	1
Arquivadas	2

Todas as 66 ocorrências foram caracterizadas como concluídas dentro da competência da Câmara Municipal.

*Lembrando que as manifestações com o caráter de comunicação não permitem ao usuário acessar a resposta .

Assuntos e secretarias responsáveis mais recorrentes:

Assunto	Repetições 1º Quad 2025
Vigilância Sanitária	4
Infraestrutura Urbana	4
Esclarecimentos, agente público, outros em saúde	3

Área responsável	Repetições 1º Quad 2025
Prefeitura	37
Câmara Municipal	8

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Geral Legislativa reafirma seu compromisso em continuar se empenhando para atingir seus objetivos de promover a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua dos serviços legislativos. Acreditamos que a colaboração ativa dos cidadãos é fundamental para fortalecer o processo democrático e garantir um legislativo mais eficiente e responsivo às necessidades da população.

Gostaríamos de expressar nossa gratidão a todos que dedicaram seu tempo para encaminhar suas manifestações. A participação de cada cidadão é essencial para a construção de um ambiente legislativo mais justo e transparente.

Incentivamos todos os cidadãos a continuarem utilizando nossos canais de comunicação para apresentar suas sugestões, solicitações, reclamações e denúncias.

Agradecemos pela confiança e pelo apoio contínuo.