



CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

ESTADO DE SÃO PAULO

Hortolândia, 07 de novembro de 2024

PROCESSO DE COMPRAS Nº 42/2024 AVISO DE CONTRATAÇÃO DIRETA Nº 18/2024

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Recebemos a solicitação, através do e-mail: compradireta@hortolandia.sp.leg.br, para esclarecimentos referente ao Aviso de Contratação Direta nº 18/2024, para *“Contratação de empresa para prestação de serviços de e-mail corporativo, com 200 contas de e-mail, com no mínimo de 15GB de espaço, conforme especificações e condições estabelecidas no Termo de Referência.*

I – DO OBJETO:

“Contratação de empresa para prestação de serviços de e-mail corporativo, com 200 contas de e-mail, com no mínimo de 15GB de espaço, conforme especificações e condições estabelecidas neste Termo de Referência”.

II – DOS QUESTIONAMENTOS:

A) MIGRAÇÃO, MANUTENÇÃO E FORMA DE ACESSO ÀS CONTAS DE E-MAILS:

O termo de referência dispõe o fornecimento de 200 contas de email, com mínimo de 15GB de espaço por conta, porém carece de algumas especificações, a saber:

- 1 - A Contratada deverá fornecer apenas os servidores POP, SMTP e IMAP, ou se também é necessária uma solução de Webmail?
- 2 - Será necessário migrar o conteúdo dos e-mails atualmente armazenados no servidor existente para as contas hospedadas no novo servidor de hospedagem?
- 3 - Em caso afirmativo, como será disponibilizado o backup necessário para a migração das contas de e-mail?

B) HOSPEDAGEM DAS CONTAS DE EMAIL

O edital não prevê as seguintes informações:

- 1 - O Data Center onde o servidor estará hospedado deve ser nacional?
- 2 - O Data Center onde o servidor estará hospedado deve ter algum tipo de certificação, como por exemplo, Tier 3?
- 3 - Qual a quantidade mínima de memória que o servidor deve possuir?
- 4 - Qual deve ser a configuração mínima de processamento?
- 5 - Qual a largura mínima de banda de dados mensal?
- 6 - Que tipo de HDs este servidor deve possuir?
- 7 - Quanto de Link de internet este servidor deve possuir?
- 8 - O servidor deverá ser configurado em Raid 10?
- 9 - A contratada deverá fornecer painel administrativo com usuário e senha para administrar as contas de e-mails permitindo (criar, editar, alterar espaço de armazenamento, alterar senhas, criar lista de redirecionamento e etc).
- 10 - Quais as dimensão máximas das mensagens? Sugestiona o padrão da internet envio de 25 MB e recepção de 25MB, adotado por Hotmail, Gmail, Yahoo, dentre outras.
- 11 – Qual deverá ser o limite mínimo de envios diários de e-mails e ?
- 12 – Qual a quantidade máxima de disparo de email por minuto?
- 13 – Terá que possuir pastas públicas?



CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

ESTADO DE SÃO PAULO

14 – Qual a quantidade máxima de caracteres por assunto?
15 – Deverá a empresa contratada utilizar o sistema Mailscanner para barrar spam e virus e fornecer ao administrador painel de controle onde é possível verificar todos os e-mails que chegaram no servidor, sendo possível visualizar a pontuação de spam que cada e-mail obteve no filtro, se a pontuação foi muito alta ou o e-mail foi barrado por conter virus ou arquivo suspeito? Em caso afirmativo, esse painel deve dar a oportunidade ao administrador de encaminhar esse e-mail para o usuário mesmo que tenha sido barrado pelo filtro.
16 – Deverá possuir painel com possibilidade de adicionar domínios em lista branca e/ou lista negra?
17 – A empresa deverá realizar backups? Se sim, qual a frequência, diário, semanal ou mensal? Salientamos a imprescindibilidade das respostas para a formulação da proposta.
C) DO PRAZO E ENTREGA DOS PRODUTOS:
O edital não especifica o prazo para a entrega do objeto licitado. Acreditamos que um prazo razoável seja de 10 (dez) dias úteis. A entrega de um sistema complexo em menos de 10 (dez) dias úteis seria um prazo bastante restrito, especialmente considerando a necessidade da empresa vencedora do certame de realizar a migração de todas as informações do site atual para o novo site
III - DOS PEDIDOS:
1º - O recebimento e processamento do presente documento.
2º - Sanar as dúvidas deste pedido de esclarecimento referente ao edital Aviso de Contratação Direta nº 018/2024 – Processo de Compras nº 42/2024, para que o tal possibilite a participação de todos como o máximo de informações detalhadas sobre o objeto licitado e assim prover um certame justo.
Certos de sua compreensão e aguardando retorno positivo, renovamos protesto de estima e consideração, nos colocando à disposição para outros esclarecimentos!
Atenciosamente,

C) DO PRAZO E ENTREGA DOS PRODUTOS:
O edital não especifica o prazo para a entrega do objeto licitado. Acreditamos que um prazo razoável seja de 10 (dez) dias úteis. A entrega de um sistema complexo em menos de 10 (dez) dias úteis seria um prazo bastante restrito, especialmente considerando a necessidade da empresa vencedora do certame de realizar a migração de todas as informações do site atual para o novo site

PROCESSO DE COMPRAS Nº 42/2024
AVISO DE CONTRATAÇÃO DIRETA Nº 18/2024

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

Trata-se de resposta ao pedido de esclarecimento ao Aviso de Contratação Direta nº 18/2024, que tem como objeto a “ *Contratação de empresa para prestação de serviços de e-mail corporativo,*



CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

ESTADO DE SÃO PAULO

com 200 contas de e-mail, com no mínimo de 15GB de espaço, conforme especificações e condições estabelecidas no Termo de referência.

Conforme informações do nosso departamento requisitante, esclarecemos:

1 - A Contratada deverá fornecer apenas os servidores POP, SMTP e IMAP, ou se também é necessária uma solução de Webmail? **Sim.**

2 - Será necessário migrar o conteúdo dos e-mails atualmente armazenados no servidor existente para as contas hospedadas no novo servidor de hospedagem? **Não, cada usuário é responsável pelas suas informações.**

3 - Em caso afirmativo, como será disponibilizado o backup necessário para a migração das contas de e-mail? **Prejudicado.**

1 - O Data Center onde o servidor estará hospedado deve ser nacional? **Não**

2 - O Data Center onde o servidor estará hospedado deve ter algum tipo de certificação, como por exemplo, Tier 3? **Sim.**

3 - Qual a quantidade mínima de memória que o servidor deve possuir? Deve-se atender a quantidade de e-mail requisitado. **Simulando que todas as contas enviarão e-mail ao mesmo tempo.**

4 - Qual deve ser a configuração mínima de processamento? **A necessária para envio e recebimento das contas de e-mail ao mesmo tempo.**

5 - Qual a largura mínima de banda de dados mensal? **Gbps.**

6 - Que tipo de HDs este servidor deve possuir? **SSD.**

7 - Quanto de Link de internet este servidor deve possuir? **A necessária para funcionamento das contas de e-mails.**

8 - O servidor deverá ser configurado em Raid 10? **Deve ser fornecidas condições mínimas para recuperação dos dados, considerando que falhas técnicas podem ocorrer, não permitindo perda de nenhum dado. Portanto não necessariamente necessita ser Raid 10.**

9 - A contratada deverá fornecer painel administrativo com usuário e senha para administrar as contas de e-mails permitindo (criar, editar, alterar espaço de armazenamento, alterar senhas, criar lista de redirecionamento e etc). **Sim.**

10 - Quais as dimensão máximas das mensagens? Sugestiona o padrão da internet envio de 25 MB e recepção de 25MB, adotado por Hotmail, Gmail, Yahoo, dentre outras. **Sim Padrão 25 MB.**

11 – Qual deverá ser o limite mínimo de envios diários de e-mails e ? **Não há.**

12 – Qual a quantidade máxima de disparo de email por minuto? **Não há pois não sabemos a**



CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

ESTADO DE SÃO PAULO

quantidade de envios por minutos de cada usuário.

13 – Terá que possuir pastas públicas? **Não.**

14 – Qual a quantidade máxima de caracteres por assunto? **Não há.**

15 – Deverá a empresa contratada utilizar o sistema Mailscanner para barrar spam e virus e fornecer ao administrador painel de controle onde é possível verificar todos os e-mails que chegaram no servidor, sendo possível visualizar a pontuação de spam que cada e-mail obteve no filtro, se a pontuação foi muito alta ou o e-mail foi barrado por conter virus ou arquivo suspeito? Em caso afirmativo, esse painel deve dar a oportunidade ao administrador de encaminhar esse e-mail para o usuário mesmo que tenha sido barrado pelo filtro. **Sim. Deve-se ter a possibilidade de liberação para chegar a caixa do cliente.**

16 – Deverá possuir painel com possibilidade de adicionar domínios em lista branca e/ou lista negra? **Não.**

17 – A empresa deverá realizar backups? Se sim, qual a frequência, diário, semanal ou mensal? **Sim diário.**

C) DO PRAZO E ENTREGA DOS PRODUTOS:

O edital não especifica o prazo para a entrega do objeto licitado.

Acreditamos que um prazo razoável seja de 10 (dez) dias úteis.

A entrega de um sistema complexo em menos de 10 (dez) dias úteis seria um prazo bastante restrito, especialmente considerando a necessidade da empresa vencedora do certame de realizar a migração de todas as informações do site atual para o novo site

RESPOSTA: Conforme Aviso de Contratação Direta nº 18/2024, e Termo de Referência

3- ENTREGA DO OBJETO:

3.2. A execução do objeto terá início após assinatura do contrato. (e Aviso de Contratação Direta nº 18/2024)

1.8. A execução do objeto terá início após assinatura do contrato. (Termo de Referência)

Roseli Curcio
Agente de Contratação