

O **eConsig** é a plataforma de benefícios líder na gestão de consignados do Brasil, que permite ao empregador oferecer **melhores produtos** ao empregado/servidor, desde produtos financeiros como crédito, a outros como planos de saúde e seguros. Os benefícios podem ser descontados direto na folha de pagamento, com base na gestão da margem consignável, de forma automática, reduzindo o risco do negócio e, conseqüentemente, a taxa de juros do mercado. O resultado é uma solução sustentável que permite reduzir a inadimplência da população.



A **Zetra** é uma fintech brasileira que se destaca pela oferta de soluções tecnológicas de ponta há quase **20 anos**, sempre com foco na saúde, inclusão e bem-estar financeiro dos colaboradores e servidores. Com mais de 3 milhões de colaboradores beneficiados pela solução de pagamento com desconto direto no salário, a Zetra possui as certificações internacionais ISO 27001, que garante a segurança da informação, e a ISO 9001, que certifica a gestão da qualidade.



## Endereços

**BELO HORIZONTE**  
Rua Pernambuco, 1077 - 7º andar  
Funcionários - Belo Horizonte - MG  
30130 155

**RIO DE JANEIRO**  
Praça XV de novembro, 20 - 5º andar  
sl 502 - Centro - Rio de Janeiro - RJ  
20010-010

**SÃO PAULO**  
Av. Roque Petroni Júnior, 1089 - sl. 404  
Morumbi - São Paulo - SP  
04707 900

**RECIFE**  
Rua Padre Carapuceiro, 968 - sl. 1904  
Boa Viagem - Recife - PE  
51020 280



Saiba mais



[www.zetra.com.br](http://www.zetra.com.br)

**Suporte Técnico**

(31) 3194 7700

[suporte@zetrasoft.com.br](mailto:suporte@zetrasoft.com.br)

**Contatos Treinamento**

(31) 3194 7700

[treinamento@zetrasoft.com.br](mailto:treinamento@zetrasoft.com.br)



# Servidor



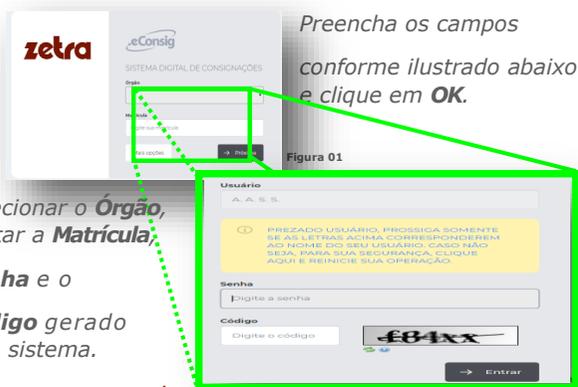
# ACESSO AO PORTAL DO SERVIDOR

Acesse:

[www.econsig.com.br/camaradehortolândia/servidor](http://www.econsig.com.br/camaradehortolândia/servidor)

O Servidor/Empregado será notificado pelo Departamento de Recursos Humanos sobre a entrega da senha de acesso inicial ao Portal do Servidor.

Tela Inicial do Sistema:



Preencha os campos conforme ilustrado abaixo e clique em **OK**.

Figura 01

Selecionar o **Órgão**, digitar a **Matrícula**,

**Senha** e o

**Código gerado** pelo sistema.

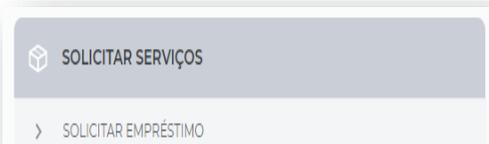
Como recuperar a senha de acesso ao Sistema:

Caso o Servidor/Empregado tenha esquecido ou perdido sua Senha de acesso, para recuperá-la deverá ir até o Departamento de Recursos Humanos e solicitar uma nova. Isto, se na tela de acesso não tiver a funcionalidade “Esqueci minha Senha”, ou a mesma não esteja disponível no contracheque.

## PÁGINA INICIAL

Como Simular e Solicitar Empréstimo:

Para simular um empréstimo, clique na opção abaixo: “Solicitar Empréstimo”.



Na tela seguinte você poderá visualizar sua Margem de Empréstimo. Preencha o campo **Valor de Parcela** ou **Valor Solicitado de Empréstimo**, selecione a quantidade de parcelas desejada e clique no botão **“Simular”**.

Você poderá conferir o resultado de sua Simulação, identificando qual instituição possui as melhores condições para a contratação do empréstimo, por classificação.

Ranking	Consignatária	Valor solicitado	CET (%)	CET anual (%)	Ações
1º	Banco Y	R\$ 7.657,96	1,83 %	24,31 %	Solicitar
2º	Banco F	R\$ 7.266,54	2,13 %	28,78 %	Solicitar
3º	Banco R	R\$ 7.008,92	2,34 %	31,99 %	Solicitar

Caso queira solicitar o empréstimo para a instituição escolhida por você, basta clicar no ícone Solicitar

Você será direcionado a uma tela, para completar seus dados cadastrais antes de confirmar a Solicitação. Uma Autorização de Desconto (ADE) será gerada automaticamente, contendo as informações sobre a solicitação. Para efetivar a contratação do empréstimo, procure a instituição escolhida.

## CONSULTAR CONSIGNAÇÃO

Clicando no ícone Consultar consignação é poderá consultar dados de suas consignações, reimprimir a Autorização de Desconto, além de solicitar o saldo devedor para informação ou para quitação.

Consignatária	Nº ADE	Serviço	Inclusão	Vir.prest.
007 - Banco Y	26426	102 - EMPRÉSTIMO	13/05/2019 15:31:23	R\$ 300,00
020 - Banco R	5197	92 - MENSALIDADE %	02/08/2016 11:35:03	R\$ 68,13

## MÓDULO DE COMUNICAÇÃO

O objetivo deste módulo é de enviar mensagens para as Instituições em que você possui contratos, possibilitando ainda a participação do Convênio (Gestor) em todo processo de troca de mensagens.

Como enviar uma nova mensagem:

Acessar o menu Sistema>>Comunicações, clicar no botão, **“Criar nova consignação”**, selecionar a instituição desejada, completar as informações, selecionar a categoria do assunto e escrever a situação/dúvida no campo “Texto”.

Como verificar as mensagens postadas e respondidas pelos Bancos:

Acessar o menu Sistema>>Comunicações, selecionar os filtros específicos e clicar no botão “Pesquisar”.